

Ю. А. Бистрова

Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА В ШКОЛЕ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье изложены основные направления работы школьной психологической службы по сопровождению, поддержке и обеспечению успешной социализации детей с психофизическими нарушениями в условиях специального или инклюзивного обучения. Рассмотрено диагностическое направление работы, коррекционная и психопрофилактическая направленность деятельности психолога. Представлены задачи диагностического минимума. Освещены общие принципы построения диагностического обследования. Определены направления психопрофилактической работы в специальном учреждении и в общеобразовательной школе в условиях инклюзивного обучения.

Ключевые слова: *школьная психологическая служба, сопровождение, диагностика, психопрофилактика, коррекция, инклюзия.*

Постановка проблемы. Диагностико-коррекционная работа в общеобразовательной и специальной школе является чрезвычайно важной, так как главной задачей психолога с официальным введением инклюзивного обучения становится проблема выявления детей с различными психофизическими нарушениями и определение их образовательного маршрута. Игнорирование данной проблемы может привести к необратимым последствиям (И. В. Дубровина, Д. М. Дубровская, А. В. Добрович, М. Р. Битянова, Л. С. Выготский, Н. Л. Васильева, Е. И. Афонеева).

Анализ актуальных исследований. Вопросами психологического сопровождения обучения лиц с психофизическими нарушениями в специальной психологии и коррекционной педагогике занимались Г. В. Бурменская, Л. С. Выготский, М. Н. Ильина, В. А. Калягин, А. А. Карбанова, М. М. Малофеев, И. И. Мамайчук, Т. С. Овчинникова, В. Н. Синев, Н. Н. Стадненко, В. В. Тарасун, П. Я. Трошин и др. Многие ученые используют термин «психологическая поддержка» (А. Г. Асмолов, А. А. Бодалев, Д. И. Бех, Н. Н. Загрядська), «психолого-педагогическая поддержка» (Н. Б. Крылова, Н. М. Михайлова, Т. А. Строкова и др.), «медико-психологическое сопровождение» (В. Г. Ковылина, С. А. Лупырь, А. М. Мастюкова, А. М. Петруня, Л. Г. Татарникова).

В современной педагогике и психологии существует термин «обеспечение». В контексте гуманистического подхода оно включает близкие по смыслу и значению термины «преодоление», «профилактика», «предупреждение», «фасилитация», «сопровождение», «интенсификация», «разгрузка», «поддержка», «помощь», «консультирование и руководство». Все эти термины определяют поле деятельности психолога специального или общеобразовательного учреждения. Цель работы психологической службы в условиях инклюзивного и специального образования – обеспечить развитие личности ученика с психофизическими нарушениями, его успешную социализацию.

Цель статьи – Определить сущность, структуру, содержание работы школьной психологической службы для обеспечения успешной социализации лиц с психофизическими нарушениями, определить критерии и показатели функционирования данной системы в условиях общеобразовательной и специальной школы.

Изложение основного материала. В ходе исследования данной проблемы выделяется объект – школьно-психологическая служба, и предмет – формы работы школьного психолога в условиях инклюзивного или специального образования.

В компетенцию и обязанности деятельности школьного психолога входит выявление особенностей психического развития ребёнка, сформированности определенных психологических новообразований, соответствия уровня развития умений, навыков, знаний, личностных и межличностных образований возрастным ориентирам, требованиям общества и др. [2].

В рамках школьной психологической службы речь не может идти отдельно о диагностике, отдельно о коррекции или развитии. Существует принципиальное положение о том, что в школьной психологической службе должно существовать диагностико-коррекционное, диагностико-воспитательное (или развивающее) направление как по самой сути своей единое направление работы.

Школьный психолог не просто ставит диагноз и разрабатывает программу дальнейшего развития тех или других сторон личности, способностей учащегося, но и следит за выполнением данных им рекомендаций, и в значительной мере сам осуществляет часть коррекционно-воспитательной (развивающей) работы.

Диагностическое направление работы школьного психолога – одно из наиболее сложных, оно требует специальной психологической подготовки психолога-практика.

В диагностике необходимо умение выделить психологическую проблему, правильно задать вопрос, получить нужную информацию от учителей, родителей, учащихся, проанализировать эту информацию и сформулировать вывод, имеющий не просто практическую направленность, но и направленность на анализ конкретного единичного случая. Процедура диагностико-коррекционной деятельности школьного психолога сложна, объёмна, ответственна и очень слабо разработана. Впервые такая процедура у нас была предложена Л. С. Выготским в виде схемы педологического исследования в применении к трудновоспитуемому и ненормальному ребёнку. Процедура диагностико-коррекционной деятельности школьного психолога включает в себя диагностический минимум. Диагностический минимум, в свою очередь, включает в себя два диагностических обследования по данной схеме. Конкретно это касается периодов поступления в школу и перехода в среднее звено. Перед психологом и педагогами последовательно встают две важные задачи сопровождения, которые не могут быть решены одновременно. Первая – это определение готовности ребёнка к обучению в новых условиях, будь то начало школьной жизни вообще, либо переход к предметному обучению. Сопровождающая деятельность на этом этапе ориентирована, с одной стороны, на оказание необходимой помощи детям с низким уровнем такой готовности, а с другой стороны, на модификацию учебного процесса с учётом реальных психологических особенностей и возможностей первоклассников. Вторая – это адаптация школьников в новой социально-педагогической среде; создание условий для эффективного приспособления к новой ситуации и помощь школьникам, испытывающим различные трудности в выработке приспособительного стиля поведения и отношения.

Система диагностических минимумов, через которую проходит каждый школьник в период десятилетнего обучения, может быть представлена в следующем виде:

- обследование дошкольников на этапе приёма в школу;
- обследование первоклассников на этапе адаптации в школьной среде;
- обследование учащихся 4 класс на этапе окончания начальной школы;
- обследование пятиклассников на этапе адаптации в среднем звене;
- обследование подростков в период острого возрастного кризиса;
- обследование старшеклассников [5].

Задачи диагностического минимума:

1. Определение готовности ребёнка к обучению в новых условиях, будь то начало школьной жизни вообще, либо переход к предметному обучению.
2. Адаптация школьников в новой социально-педагогической среде, создание условий для эффективного приспособления к новой ситуации и помощь школьникам, испытывающим различные трудности в выработке приспособительного стиля поведения и отношения.

Виды диагностических минимумов:

1. Обследование школьников на этапе приёма школы. Целью диагностики является определение когнитивной, мотивационной и эмоционально-волевой готовности детей к обучению в начальном звене школы.
2. Обследование первоклассников на этапе адаптации к школьной среде. Целью диагностики является изучение степени и особенностей приспособления детей к новой социальной ситуации.
3. Обследование учащихся 4 класса на этапе окончания начальной школы. Основная диагностическая задача – выявление степени социально-психологической готовности детей к обучению в среднем звене.
4. Обследование пятиклассников на этапе адаптации в среднем звене. Цель – изучение степени и особенностей приспособления школьников к новым социально-педагогическим условиям обучения.
5. Обследование подростков в период острого возрастного кризиса. Цель диагностического минимума – получение достоверной информации о социально-психологическом статусе учащихся в наиболее сложный период психического развития в школьном возрасте.
6. Обследование старшеклассников [5].

Основные способы получения информации о психолого-педагогическом статусе ребёнка и его соответствии школьным требованиям:

- экспертные опросы педагогов и родителей; экспертные опросы позволяют получить информацию об особенностях обучения, поведения и общения школьника от людей, имеющих возможность регулярно наблюдать школьников в значимых жизненных ситуациях. Это, прежде всего, учителя и родители.
- структурированное наблюдение школьников в процессе обследования; структурированное наблюдение школьников в процессе тестирования позволяет получить дополнительную информацию об особенностях поведения, психического состояния и познавательной деятельности школьника, проявляющихся в ходе индивидуального обследования. Такие наблюдения осуществляются психологом.

- психологическое обследование самих детей; психологическое обследование школьников направлено на получение информации, прежде всего о тех особенностях психолого-педагогического статуса школьника, которые скрыты от непосредственного наблюдения: это система отношений к миру, себе и значимым видам деятельности, особенности мотивационно-личностной сферы, эмоциональное самочувствие.
- анализ педагогической документации и материалов предыдущих обследований. Анализ документации предполагает работу с классным журналом и тетрадями школьников, ретроспективный анализ данных предыдущих диагностических срезов.

Одна из наиболее серьёзных проблем диагностического минимума – подбор методических процедур.

Общий принцип отбора диагностических средств для проведения обследований состоит в следующем:

- разработка представлений о психолого-педагогическом статусе школьника и наиболее значимых его параметрах на данном этапе развития;
- разработка системы психолого-педагогических требований к содержанию выделенных параметров статуса;
- писание конкретных психолого-педагогических характеристик школьника, которые должны быть выявлены в процессе диагностики [5].

Осветим общие принципы построения диагностического обследования:

1. Экспертные опросы педагогов и родителей позволяют получить информацию об особенностях обучения, поведения и общения школьника от людей, имеющих возможность регулярно наблюдать школьников в значимых жизненных ситуациях:

- а) опрос педагогов;
- б) опрос родителей.

2. Структурированное наблюдение школьников в процессе обследования, тестирования позволяет получить дополнительную информацию об особенностях поведения, психического состояния и познавательной деятельности школьника, проявляющихся в ходе индивидуального обследования. Наблюдение осуществляется психологом.

3. Психологическое обследование самих детей направлено на получение информации о тех особенностях психолого-педагогического статуса школьника, которые скрыты от непосредственного наблюдения: системы отношений к миру, себе и значимым видам деятельности, особенности мотивационно-личностной сферы, эмоционального самочувствия.

4. Анализ документации предполагает работу с классным журналом и тетрадями школьников, ретроспективный анализ данных предыдущих диагностических срезов: 1) классный журнал; 2) анализ ученических тетрадей; 3) повторное обращение к сведениям, полученным на предыдущих этапах сопровождения [5].

Диагностическая деятельность школьного психолога, работающего в рамках модели сопровождения, направлена на выявление наиболее важных особенностей деятельности, поведения и психического состояния школьников, которые должны быть учтены в процессе сопровождения. То есть на изучение их психолого-педагогического статуса. При этом различные диагностические схемы в разном объёме используют параметры, входящие в статус. Так, в ходе диагностического минимума выявляются особенности статуса всех школьников обследуемой параллели в объёме психолого-педагогической карты. В процессе же углублённых или дифференциальных обследований, в ходе которых уточняется происхождение различных психолого-педагогических трудностей школьника, могут анализироваться и другие параметры статуса. Применяя различные методические средства, психолог формулирует заключение об основных характеристиках изучавшихся компонентов психического развития или формирования личности, иными словами – психологический диагноз. Диагноз не просто ставится по результатам психологического обследования, но обязательно предполагает соотнесение полученных в обследовании данных с тем, как выявленные особенности проявляются в так называемых жизненных ситуациях. Большое значение при постановке диагноза имеет возрастной анализ полученных данных, причём с учётом зоны ближайшего развития ребёнка. Такой психологический диагноз психолог может ставить только в рамках массовой школы, в рамках вспомогательной школы должен работать коррекционный педагог и другие, компетентные в этом вопросе специалисты. Отметим, что существуют две основные формы отставания в развитии: 1) отставание, связанное с органическими нарушениями нервной системы и требующее клинико-психологической или медицинской диагностики и теории; 2) временное отставание и неадекватное поведение, связанные с неблагоприятными внешними и внутренними условиями развития практически здоровых детей. Важно, чтобы в тех случаях, когда у психолога возникают подозрения о патопсихологическом или дефектологическом характере выявленных нарушений, он не пытался сам поставить диагноз, а рекомендовал родителям и в тактичной форме убеждал их обратиться в соответствующие учреждения [2].

Для работы в общеобразовательной и специальной школе используют психопрофилактическую работу. Психопрофилактика – это специальный вид деятельности школьного психолога, направленный на активное содействие развитию всех учащихся школы. Задачи психопрофилактической работы в массовой и вспомогательной школе несколько различны. В общеобразовательной школе выделяют такие задачи психопрофилактики:

1) ответственность за соблюдение в школе психологических условий, необходимых для полноценного психического развития и формирования личности школьника на каждом возрастном этапе;

2) своевременное выявление таких особенностей ребёнка, которые могут привести к определённым сложностям, отклонениям в его интеллектуальном и личностном развитии;

3) предупреждение возможных осложнений в связи с переходом учащихся на следующую возрастную ступень.

В специальной школе возникает ряд других задач:

1) коррекция аномалий развития ребёнка;

2) выявление факторов и особенностей ребёнка, которые могут привести к развитию различных аномалий в личностной и интеллектуальной сфере;

3) подготовка воспитанников к самостоятельной жизни после выхода из специального учреждения [2].

Вывод. Таким образом, мы можем сделать вывод, что содержание работы школьной психологической службы для обеспечения успешной социализации лиц с психофизическими нарушениями в условиях общеобразовательной и специальной школы должно быть направлено на комплексное обеспечение, сопровождение и поддержку ученика. Для этого в специальной и общеобразовательной школе в условиях инклюзивного образования используют практически одинаковые методы диагностики и психопрофилактики, но нужно обратить внимание на то, что в специальной школе эти методы являются более детализированными и направленными на конкретный дефект. Так же основная задача психологической службы специальной школы – коррекционная работа (групповая и индивидуальная), а в общеобразовательной школе более широко применяется психопрофилактика для детей с нормальным развитием и индивидуальные коррекционные программы для детей с психофизическими нарушениями.

ЛИТЕРАТУРА

1. Битянова М. С. Организация психологической работы в школе / М. С. Битянова. – М. : Совершенство, 1998. – 298 с.
2. Бистрова Ю. О. Готовність дитини до систематичного навчання у школі: Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції «Особливості освіти дітей шестирічного віку» / Ю. О. Бистрова. – К. : КМПУ ім. Б. Д. Грінченка, 2003. – С. 12–14.
3. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психологии общения: Кн. Для учителя и родителей / А. Б. Добрович. – М. : Совершенство, 1998. – 289 с.
4. Дубровина И. В. Школьная психологическая служба: Вопросы теории и практики / И. В. Дубровина. – М. : Педагогика, 1991. – 232 с.
5. Дубравская Д. М. Основы психологии : навчальний посібник / Д. М. Дубравская. – Львів : Світ, 2001. – 280 с.

РЕЗЮМЕ

Ю. О. Бистрова. Теоретичні основи роботи психолога в школі в умовах інклюзивної та спеціальної освіти.

У статті викладено основні напрями роботи шкільної психологічної служби з супроводу, підтримки й забезпечення успішної соціалізації дітей із психофізичними порушеннями в умовах спеціального або інклюзивного навчання. Розглянуто діагностичний напрям роботи, корекційна та психопрофілактична спрямованість діяльності психолога. Представлено завдання діагностичного мінімуму. Висвітлено загальні принципи побудови діагностичного обстеження. Визначено напрями психопрофілактичної роботи в спеціальній установі й у загальноосвітній школі в умовах інклюзивного навчання.

Ключові слова: шкільна психологічна служба, супровід, діагностика, психопрофілактика, корекція, інклюзія.

SUMMARY

Y. Bystrova. Theoretical Foundations of the school psychologist in terms of inclusive and special education.

Diagnostic and remedial work in secondary and special schools is extremely important, as the main task of the psychologist with the official introduction of inclusive education is the problem of identifying children with various mental and physical disorders and determining their educational path. The article outlines the main directions of school psychological services for maintenance, support and successful socialization of children with mental and physical impairments in conditions of special or inclusive education. The diagnostic line of work, correctional psychoprophylactic focus of the psychologist are considered in the article.

The study of this problem is allocated to School Psychological Service, and the subject - the forms of a school psychologist in terms of inclusive or special education.

The competence of the activities and responsibilities of a school psychologist is to identify the features of the child's mental development, psychological formation of certain neoplasms, developmentally appropriate skills, experience, knowledge, personal and interpersonal formations age landmarks, the demands of society and others.

There is a fundamental position that a school psychological service should be diagnostic and corrective, diagnostic and educational (or developing) direction as in its essence a single line of work.

A school psychologist does not only diagnose and develop a program for further development of these or other aspects of the personality, ability of the learner, but also monitors the implementation of these recommendations and largely carries himself a part of corrective training (developing) work.

The diagnostic direction of the school psychologist is one of the most difficult, it requires a special psychological training psychologist practice.

In diagnostics a school psychologist should have an ability to identify a psychological problem, ask a question correctly, get the right information from the teachers, parents, students, and analyze this information and formulate a conclusion, having not just a practical orientation, but also focus on the analysis of a specific individual case. The diagnostic procedures, correctional activities of the school psychologist are complex, responsible and very poorly designed. First, such a procedure has been offered by L. Vygotsky as a scheme pedagogical research applied to behavioral problems and abnormal child. The diagnostic procedures, correctional activities of the school psychologist include diagnostic minimum.

The author highlights the general principles of diagnostic testing. The directions psychoprophylactic work in an institution and in a secondary school in terms of inclusive education are given.

Key words: *school psychological service, maintenance, diagnostics, psychoprophylaxis, correction, inclusion.*